

Cédula de seguimiento

del Modelo para la Atención y Protección Integral para Mujeres que Viven Violencias

Instrucciones

Este cuestionario tiene como objetivo **garantizar estándares de calidad para la atención a mujeres y niñas que enfrentan violencias basada en género**, con base en el Modelo para la Atención y Protección Integral para Mujeres que Viven Violencias (en lo subsecuente Modelo de Atención).

Su participación es fundamental en este esfuerzo interinstitucional **para entender cómo su institución podría apoyar a más mujeres, niñas y adolescentes víctimas de este tipo de violencias o en riesgo de serlo**, asegurando la mejor calidad de servicio.

No se usará la información brindada en este cuestionario para denunciar o sancionar al equipo o a la institución/órgano en la que labora. Por el contrario, las respuestas servirán como base para entender cómo mejorar el trabajo interinstitucional.

El tiempo promedio para llenar este cuestionario es de 15 minutos.

1. Preguntas generales

1.1. Indique el nombre del órgano o institución en la que trabaja:

1.2. Entidad federativa del órgano o institución en la cual labora:

1.3. Municipio del órgano o institución en la que labora:

1.4. Los servicios del órgano / institución en la que labora se prestan en el nivel de gobierno (puede elegir más de una opción):

- Municipal
- Estatal
- Federal

1.5. Respondo esta cédula (elija solamente una)...

- A título personal, con base en las labores que desempeño en esta institución
 - A título de la institución en general
 - A título de un área o equipo específico de la institución - por favor indique el nombre del área o equipo respectivo:
-

1.6. ¿Cómo se identifica usted? (elija solamente una)

- Hombre
 - Mujer
 - Prefiro no decirlo
 - Otro: _____
-

1.7. ¿Conoce el Modelo para la Atención y Protección Integral para Mujeres que Viven Violencias? (elija solamente una)

- Sí lo conozco y ya lo he leído
- Sí lo conozco, pero no lo he leído
- No lo conozco, pero ya he escuchado hablar del mismo
- No lo conozco y nunca he escuchado hablar del mismo

1.8. ¿Conoce la Guía Operativa y la Caja de Herramientas del Modelo para la Atención y Protección Integral para Mujeres que Viven Violencias? (elija solamente una)

- Sí conozco la Guía y la Caja, ya las he leído
- Sí conozco la Guía y la Caja, pero no las he leído
- No las conozco, pero ya he escuchado hablar de esos documentos
- No las conozco y nunca he escuchado hablar de esos documentos

2. Acciones transversales

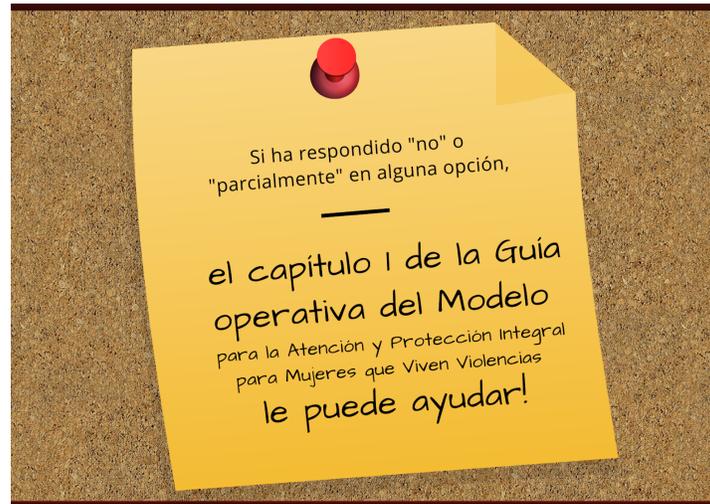
2.1. Sobre los conceptos que sirven como base para prestar los servicios de atención a mujeres, adolescentes y niñas que sufren violencias (elija una opción por línea):

		Sí	Parcialmente	No	No tengo esta obligación legal
1	Comprendo y puedo ejemplificar la relación entre el abuso de poder y la violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Identifico situaciones de violencia de manera inequívoca.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Comprendo, puedo identificar y explicar en qué consisten los estereotipos de género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Identifico con precisión situaciones de asimetría de poder con base en el género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Comprendo, puedo explicar y ejemplificar los daños producidos por la violencia de género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Comprendo, puedo explicar y ejemplificar las consecuencias producidas por la violencia de género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Puedo explicar los factores que dificultan a la víctima reconocer, verbalizar o denunciar la violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos conceptos.
- No estoy de acuerdo con estos conceptos.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos conceptos, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos conceptos en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos conceptos.

- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos conceptos.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:



2.3. Sobre los principios de atención a mujeres, niñas y adolescentes que sufren violencias (elija una opción por línea):

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	Conozco y puedo diferenciar los tipos y modalidades de violencia de género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El equipo en el cual trabajo aplica los enfoques diferencial e interseccional en sus diversas actividades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	En el trabajo de mi equipo se toman en cuenta las características de identidad de las víctimas de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	En el trabajo de mi equipo se toman en cuenta los factores de contexto de las víctimas de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Aquí en mi área logramos generar un ambiente de confianza interpersonal e institucional al atender a las víctimas de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Las víctimas de violencia tienen un trato respetuoso por parte de mi equipo de trabajo durante toda su atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
7	Identifico y puedo ejemplificar conductas revictimizantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	En mi equipo de trabajo siempre se hace un abordaje adecuado y empático para con las víctimas de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Aquí en este equipo siempre brindamos información veraz, completa y oportuna al atender a las víctimas de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Conozco y siempre aplico los criterios adecuados para brindar información a las niñas y adolescentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Puedo enlistar toda la información mínima necesaria para víctimas de violencia atendidas por este equipo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Los servicios de esta institución siempre están al alcance de las usuarias víctimas cuando los necesiten, sea de forma presencial o virtual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Los servicios que mi equipo ofrece son de calidad e incorporan la perspectiva de género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Los servicios que mi equipo ofrece son suficientes en cobertura y cantidad para atender a las víctimas de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Nuestros espacios de atención son accesibles físicamente para las usuarias, incluso si tienen alguna discapacidad o dificultad que limite su movilidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Siempre se atiende a las usuarias de nuestros servicios sin ningún tipo de discriminación sobre sus identidades y su contexto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Nuestros servicios son gratuitos para las víctimas de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Tenemos servicio de traducción para proporcionar información a las víctimas en su propia lengua o idioma.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Siempre ofrecemos atención a víctimas en espacios privados, ventilados, iluminados y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	seguros.				
20	Nuestros servicios cuentan con equipos multidisciplinarios especializados para la atención a niñas y adolescentes y tienen espacios adecuados para sus necesidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Contamos con personal y/o un área especializada en atención a niñas y adolescentes víctimas de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Nuestros servicios de atención están disponibles las 24 hrs. del día y los 365 días del año.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.4. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos principios.
- No estoy de acuerdo con estos principios.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos principios, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos principios en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos principios.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos principios.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:

2.5. Sobre las acciones en el primer contacto con mujeres, adolescentes y niñas que sufren violencias de género (elija una opción por línea):

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	En el equipo donde laboro, brindamos tratos diferenciados a las víctimas para colocarlas en igualdad de oportunidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
2	Conozco el proceso para atender necesidades inmediatas en de salud física y contamos con las herramientas necesarias para brindar esos servicios con perspectiva de género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Conozco el proceso para atender necesidades inmediatas en de salud física y contamos con las herramientas necesarias para brindar esos servicios con perspectiva de infancia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Nuestro personal cuenta con la formación y sensibilización necesaria para atender necesidades psicoemocionales, con calidad, calidez con perspectiva de género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Nuestro personal cuenta con la formación y sensibilización necesaria para atender necesidades psicoemocionales, con calidad, calidez y con perspectiva de infancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	En este equipo ofrecemos servicios para víctimas que tienen necesidades permanentes de atención a salud mental y físico o de seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	En este equipo toda persona que realiza acciones de primer contacto está capacitada para valorar la existencia de riesgos de violencia de género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	En este equipo toda persona que realiza acciones de primer contacto está capacitada para realizar acciones de canalización acordes con los riesgos detectados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Siempre que tenemos conocimiento de un caso de alto riesgo para la víctima y sus hijas o hijos, garantizamos su traslado a un espacio seguro (refugio, albergue) y/o con redes institucionales para su resguardo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Conocemos y siempre cumplimos con todos los pasos para gestionar y/o tramitar órdenes o medidas de protección.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.6. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estas acciones.
 - No estoy de acuerdo con estas acciones.
 - Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estas acciones, me parecen difícil aplicarlas.
 - Logro comprender estos principios en teoría, pero no su aplicación práctica.
 - Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estas acciones.
 - No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estas acciones.
 - No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
 - Otra razón:
-

2.7. Sobre la obtención y registro de la información en los casos de violencia contra mujeres, adolescentes y niñas (elija una opción por línea):

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	Conozco las características de un registro de información integral en situaciones de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Siempre tomamos el cuidado de registrar correctamente la información desde el primer contacto con la víctima.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Nuestros registros siempre son exactos, pertinentes y claros, sabemos con precisión lo que significan estos criterios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	En este equipo siempre protegemos la información de las víctimas y solo transferimos sus datos personales atendiendo a los supuestos legales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	En la atención de las víctimas de violencia, este equipo siempre garantiza la confidencialidad de la información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	En el equipo se cuenta con una política de confidencialidad, misma que se ha hecho del	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	conocimiento del personal.				
7	En materia de obtención y registro de la información, tratándose de niñas y adolescentes, nuestro equipo implementa medidas adicionales de seguridad conforme el Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.8. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:

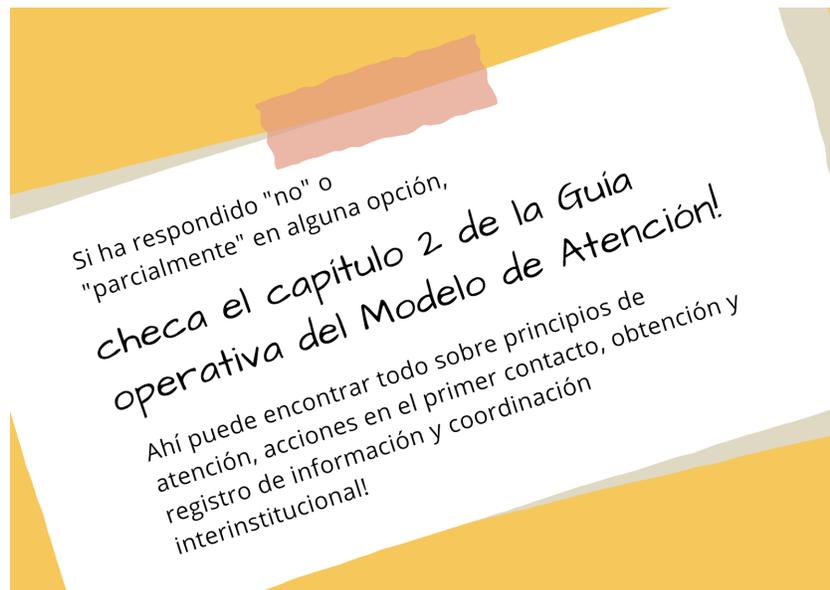
2.9. Sobre la coordinación interinstitucional en los casos de violencia contra mujeres, niñas y adolescentes (elija una opción por línea):

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	Conozco la diferencia entre canalización, derivación, referencia y contrarreferencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Siempre que hacemos referencias en este equipo agotamos previamente las acciones indicadas en el Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	La referencia o canalización en esta institución está a cargo de personal de trabajo social o psicología.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
4	Contamos con formatos de referencia y contrarreferencia que permiten brindar información completa y necesaria para evitar repeticiones de entrevistas innecesarias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	En este equipo tenemos claras las rutas respecto a las instituciones y áreas a las que se referirá a la víctima usuaria de los servicios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	En toda coordinación interinstitucional que hacemos en este equipo, la información se transmite bajo estricta observancia de las normas de seguridad y protección de datos de la persona usuaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	En toda coordinación interinstitucional que hacemos en este equipo, la información se transmite con el consentimiento de la persona usuaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Siempre realizamos acciones de seguimiento y acompañamiento a la víctima que ha sido referida o canalizada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Nuestra infraestructura institucional permite que la canalización sea segura, adecuada, pertinente y con información suficiente, completa y protegida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Contamos con un directorio (actualizado periódicamente) de instituciones públicas, privadas y sociales que ofrecen cada uno de los servicios: sociales, médicos, así como de seguridad y justicia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Nuestro directorio de instituciones públicas, privadas y sociales se actualiza periódicamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	En esta institución garantizamos el traslado seguro de la niña, adolescente o mujer víctima, considerando las circunstancias y el nivel de riesgos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.10. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:



3. Servicios de salud

Esta sección se debe llenar exclusivamente por organizaciones que prestan SERVICIOS DE SALUD: son el conjunto de actividades que buscan limitar el daño, restablecer o mantener en equilibrio la salud de las personas. Estos servicios incluyen a la identificación y detección de la violencia, asistencia directa, prestación de primeros auxilios psicológicos, orientación y consejería, el tratamiento de lesiones o graves, la atención y apoyo psicológico y mental. También se deben considerar servicios específicos de atención en casos de violación u otras formas de violencia sexual. **Si su organización no presta este tipo de servicio, por favor, sátese a la sección 4.**

3.1. Sobre la identificación de violencias de género en contra de las usuarias de los servicios de salud (elijá una opción por línea):

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	En este equipo utilizamos la entrevista con las usuarias como herramienta de detección para identificar violencia psicológica, física y sexual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	En este equipo, la información que se recaba a través de la entrevista o la exploración médica siempre se registra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	En este equipo, la información que se recaba a través de la entrevista o la exploración médica detona acciones de atención-protección, así como estudios y acciones que permitan la confirmación de la violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	En todos los casos en los que se detecta violencia se realizan las siguientes acciones generales: se brinda atención psicológica, información y orientación sobre la violencia, los servicios que puede recibir y orientación legal básica a la usuaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Siempre que se detecta que las usuarias fueron víctimas de violencia o están en riesgo de serlo, se establece el plan de seguridad y se da aviso a autoridades que puedan emitir medidas de protección en caso de ser necesario y oportuno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Siempre que se identifican síntomas de embarazo en usuarias víctimas de violencia ofrecemos: anticoncepción de emergencia,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	profilaxis para ITS, VIH/SIDA; interrupción legal del embarazo y atención psicológica.				
7	Cuando se observan síntomas de embarazo en usuarias víctimas de violencia, nuestro equipo siempre valora el estado del embarazo, riesgos para la usuaria y el producto (cuidados prenatales, riesgo de aborto o parto prematuro).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Cuando el embarazo es de una niña o adolescente menor de 14 años, siempre se considera que fue víctima de violencia sexual y se da aviso inmediato a las autoridades (Fiscalías y/o Procuraduría de Protección).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	En casos de adolescentes embarazadas, de más de 14 años y menos de 18 años de edad, que presenten indicios de violencia sexual, nuestro equipo siempre da aviso a las autoridades inmediatamente (Fiscalías y/o Procuraduría de Protección).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Cuando se detecta que una persona usuaria mayor de edad es acompañada por su presunto agresor, nuestro equipo siempre le solicita salir del espacio para brindar una atención privada; en caso de que se niegue a salir o la usuaria pida su compañía, se anotan los indicadores observados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Nuestro personal sabe exactamente cómo proceder en caso de que una persona usuaria niña o adolescente, o que no pueda responder por sí misma, sea acompañada por su presunto agresor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Nuestro equipo siempre aplica el principio de prevención-protección por lo que, ante cualquier indicio de violencia de niñas y adolescentes, activamos mecanismos de protección, aún sin corroborar el riesgo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	En los casos en que no sea posible confirmar los indicios de violencia, se brinda información preventiva a la usuaria, sobre violencias de género: completa, veraz, accesible a sus características y se registran los indicios para	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	darles seguimiento.				
14	Nuestro equipo siempre notifica a la Fiscalía sobre posibles casos de violencia en las 4 situaciones necesarias indicadas en el Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Siempre se respeta la decisión de la usuaria cuando no quiere denunciar; salvo que se encuentre en un supuesto donde sea obligatorio dar aviso a la Fiscalía (en este caso se le proporciona toda la información al respecto para que tome una decisión).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Siempre registramos en el historial clínico, el aviso que se da a la Fiscalía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Cuando existe información o indicios de que la delincuencia organizada puede estar involucrada en la violencia sufrida por la víctima, nuestro equipo notifica a la Fiscalía y se solicitan medidas de protección para el personal de salud que dio atención a la usuaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Nuestro equipo conoce la ruta exacta para canalizar a la víctima de violencia con la Fiscalía de forma adecuada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	En la integración del expediente médico de mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia, nuestro equipo siempre realiza todas las acciones y registros orientados por el Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Nuestro equipo cuenta con personal capacitado para recabar y resguardar las muestras de violencia conforme a lo que indica el Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Cuando nuestro equipo elabora la evaluación de riesgo y el plan de seguridad, siguen los principios de atención, utilizan las herramientas del Manual de Operación y la evaluación del riesgo se integra al expediente clínico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:

3.3. Sobre la evaluación y atención de emergencia de salud física y mental de mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia (elija una opción por línea):

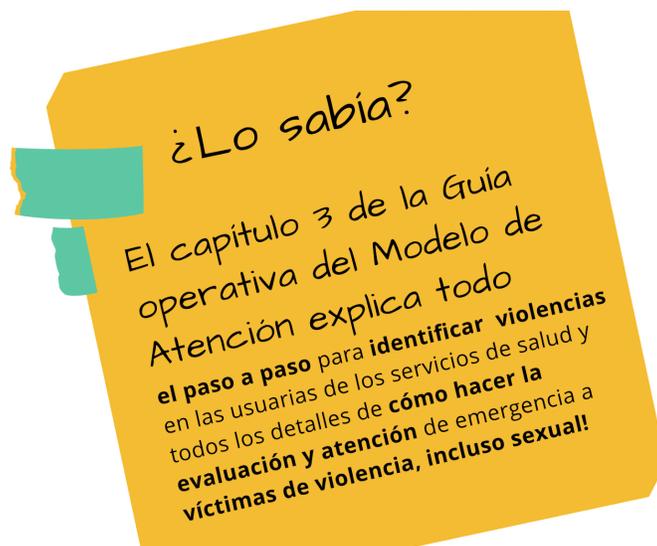
		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	Nuestro equipo conoce y aplica el enfoque de derechos humanos y de género para la atención de víctimas de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Todo el personal que atiende a víctimas de violencia tiene claridad respecto de la ruta de atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El personal responsable de la atención de emergencia sabe exactamente los pasos para atender a mujeres, niñas o adolescentes que han sufrido una agresión grave o que ponga en peligro su vida, de conformidad con el Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Nuestro equipo siempre remite de inmediato a los servicios de urgencias, a mujeres, niñas o adolescentes que presenten un cuadro grave que pone en riesgo su vida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	En este equipo conocemos las implicaciones de atender a una mujer, niña o adolescente, dentro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	o fuera de los primeros 5 días después de haber sufrido una agresión sexual, conforme al Modelo de Atención.				
6	Cuando hacemos la anamnesis o historia clínica de mujeres, adolescentes o niñas víctimas de violencia sexual, nuestro equipo siempre registra toda la información conforme al Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Cuando el personal responsable de esta institución realiza examen físico a mujeres, adolescentes o niñas víctimas de violencia sexual, atiende a todas las directrices indicadas en el Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Nuestro equipo conoce todos los indicadores de abuso sexual infantil y los observa en la atención de niñas y adolescentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Todo el personal responsable de la atención a mujeres, niñas y adolescentes en esta institución conoce los tipos, funcionamiento y efectos de los anticonceptivos de emergencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Nuestro equipo siempre ofrece anticoncepción de emergencia a la persona víctima de una agresión sexual, con la explicación sobre lo que es, sus síntomas y efectos, para que pueda tomar una decisión consciente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Nuestro personal nunca le requiere a la víctima una prueba de embarazo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Nuestra institución siempre ofrece la posibilidad de acceder a un aborto seguro y gratuito a las víctimas de violencia sexual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	En nuestra institución las mujeres que han sufrido una agresión sexual siempre reciben antibióticos para prevenir y tratar ITS, tales como clamidiasis, gonorrea, tricomoniasis y/o sífilis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Nuestro equipo siempre explica a la persona víctima de violencia sexual, los hallazgos de los exámenes, las implicaciones para su salud y se dan las indicaciones conforme al Modelo de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
Atención.				

3.4. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:



3.5. Sobre la evaluación y atención de salud a mediano y largo plazo de mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género (elija una opción por línea):

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	Nuestro equipo siempre elabora un plan terapéutico de atención de salud física y mental con abordaje personalizado para cada víctima.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Siempre que nuestro equipo identifica riesgos de salud mental se canaliza a la víctima de forma inmediata al área especializada (atención psiquiátrica y de psicoterapia) permaneciendo en estado de escucha activa hasta que la ayuda especializada esté disponible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	En caso de víctimas de violencia que atenten contra su vida o integridad, nuestro equipo siempre valora la necesidad de asistencia social, como pueden ser los refugios para mujeres en situación de violencias, las fiscalías e instancias de procuración y administración de justicia y los servicios de salud en general, entre otros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Nuestro personal responsable conoce y aplica las técnicas para disminuir los efectos del estrés, en la atención de víctimas de violencia; también sugieren acciones de autocuidado durante y después del incidente crítico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Nuestro personal conoce e identifica los distintos trastornos depresivos moderados o graves, así como los trastornos de estrés postraumático.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Nuestro personal conoce e identifica los riesgos de conducta suicida, así como los de autolesión y suicidio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	En nuestra institución se brinda psicoterapia individual con perspectiva de género y otros enfoques especializados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	En nuestra institución se brinda psicoterapia individual en un espacio privado, iluminado, acogedor, cómodo y seguro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	En esta institución se brinda psicoterapia grupal en salas con un entorno amigable, seguro,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	privado, iluminado y con capacidad para un máximo de 15 personas, con participación de psicólogas especializadas en violencia basada en el género.				
10	En nuestra institución se aplica psicoterapia infantil y el personal responsable cuenta con perspectiva de infancia, conforme al Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Nuestro personal ofrece orientación e intervención telefónica de una psicóloga especializada, en un entorno silencioso, que garantiza la confidencialidad de la conversación, y se aborda en un número limitado de sesiones las temáticas que se planteen en el plan terapéutico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.6. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:

3.7. Sobre la interrupción voluntaria del embarazo (IVE) de mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia (elija una opción por línea):

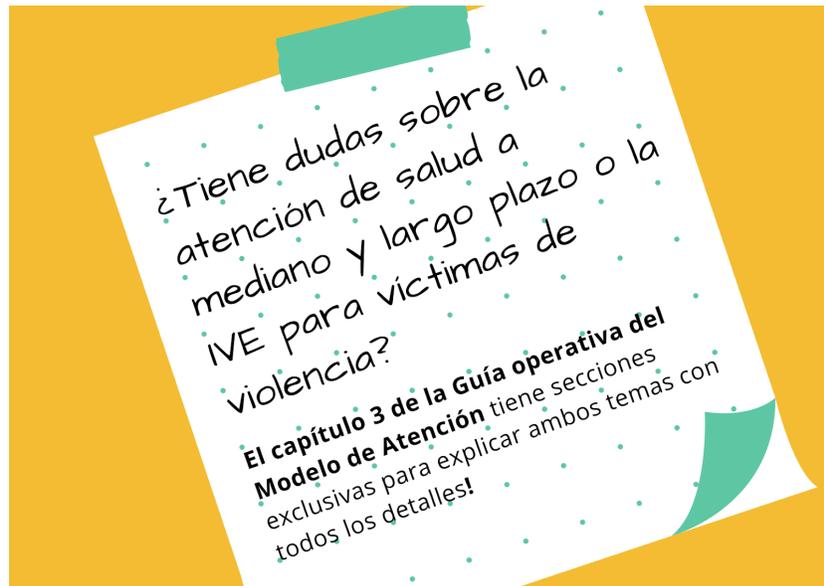
		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	En esta institución se conocen y se cumplen con	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	todos los criterios de la OMS para que un aborto sea seguro.				
2	En esta institución se presta servicio de interrupción legal del embarazo para víctimas de violencia, cumpliendo con los principios de eficacia, oportunidad, buen trato, confidencialidad y libre de estigma, conforme al Modelo de Atención	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Esta institución brinda información a la usuaria, en lenguaje sencillo y sin sesgos que influyan en su decisión personal sobre interrupción voluntaria de embarazo conforme al Modelo de Atención y otros lineamientos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Nuestro equipo comprende el concepto y alcance de la objeción de conciencia, así como sus limitaciones cuando se da alguna de las 6 excluyentes indicadas en el Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Nuestra institución siempre cuenta con personal no objetor de conciencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	En caso de no contar con personal no objetor, nuestra institución tiene una ruta preestablecida de referencia, para brindar el servicio sin demora, incluso garantizando el traslado de ser necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.8. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.

- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:



4. Servicios Sociales

Esta sección se debe llenar exclusivamente por organizaciones que prestan SERVICIOS SOCIALES. Son aquellos que tienen como objetivo lograr el bienestar general de un colectivo, razón por la que favorecen el empoderamiento de las personas. Pueden ser multidisciplinarios o contar con un solo enfoque de atención. Comprende, entre otros, la atención en situación de crisis, las líneas de asistencia telefónica; asistencia material y económica, alojamiento seguro (refugio) de las personas que han sido víctimas de violencia de género.

Si su organización no presta este tipo de servicio, por favor, sáltese a la sección 5.

4.1. Sobre el plan individualizado (de recuperación y empoderamiento), plan de seguridad y el asesoramiento jurídico para mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia (elija una opción por línea):

		Sí	Parcialmente	No	No tengo esta obligación legal
1	En nuestra institución se elaboran planes individualizados que buscan la recuperación y el fortalecimiento de las víctimas, y los mismos atienden a los proyectos de vida que desea construir la niña, adolescente o mujer víctima, y sus diferentes contextos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	En nuestra institución hacemos planes de seguridad para las víctimas tomando en cuenta los planes anteriores que se hayan elaborado, así como todas las orientaciones indicadas en el Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Siempre que mi equipo hace planes individualizados para las víctimas, damos seguimiento, realizamos la referencia de acuerdo al Modelo de Atención y actualizamos las necesidades de las víctimas cuando los servicios han sido cumplidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Esta institución siempre brinda a la usuaria, información sencilla, gratuita, accesible, adecuada, precisa y veraz sobre la cartilla de derechos; medidas de protección; procedimientos legales a los que puede acceder; y las autoridades u otros actores que pueden representarla legalmente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Nuestra institución tiene presupuestos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	etiquetados para proporcionar asesoramiento en materia jurídica.				
6	Para brindar asesoría jurídica nuestra institución cuenta con personal capacitado, formatos de información accesibles y un directorio de otras instituciones que brindan representación jurídica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Nuestro equipo conoce e identifica la diferencia entre la asesoría jurídica, el acompañamiento legal y la representación jurídica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Nuestro equipo de asesoramiento jurídico siempre informa a la representada de manera completa, accesible y veraz sobre el desarrollo, avances y obstáculos del procedimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	La víctima de violencia siempre es tratada por nuestro equipo de asesoramiento jurídico especializado como protagonista de su caso; sus decisiones informadas siempre son respetadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Nuestro equipo de asesoramiento jurídico implementa la representación jurídica con perspectiva de género y conoce los estándares de la materia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Nuestro equipo de asesoramiento jurídico implementa la representación jurídica con perspectiva de infancia y conoce los estándares de la materia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Nuestro equipo de asesoramiento jurídico implementa la representación jurídica con otras perspectivas de análisis (discapacidad, interculturalidad, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Nuestro equipo de asesoramiento jurídico garantiza que los procedimientos no revictimicen y no cometan violencia institucional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Nuestro equipo de asesoramiento jurídico garantiza que los procedimientos emitan las medidas de protección, aseguren la participación protegida y adecuada a sus necesidades en caso de niñas y adolescentes, y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	que las reparaciones sean integrales y transformadoras.				
15	Nuestro equipo de asesoramiento jurídico cuenta con personal capacitado especializado en violencia de género y/o perspectiva de género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:

4.3. Si la institución en la cual labora no ofrece alojamiento seguro para víctimas de violencia, puede dejar este grupo de afirmaciones en blanco. Sobre la gestión del alojamiento seguro (mujeres, madres, hijas e hijos con necesidad de abandonar inmediatamente su entorno vital) de víctimas de violencia (elija una opción por línea):

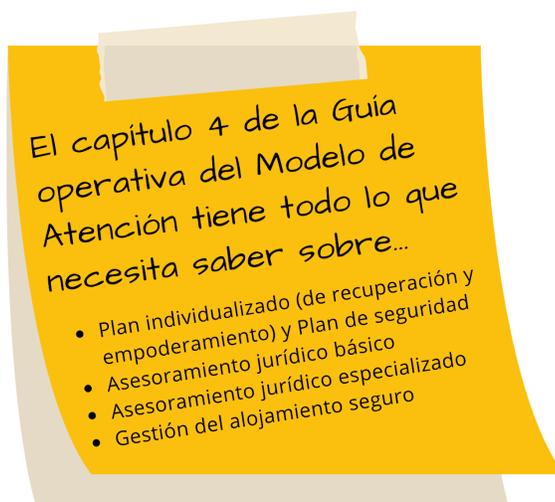
		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	Nuestros servicios de alojamiento brindan atención las 24 hrs. del día, los 365 días del año.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Los servicios de alojamiento que se brindan son completamente gratuitos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Dentro del alojamiento se tienen espacios en los que las mujeres, niñas y adolescentes disfrutan de privacidad y confidencialidad, se	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	asegura que sus necesidades son atendidas.				
4	Nuestro equipo se asegura que la información y la atención brindada en el alojamiento sea laica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Brindamos atención integral e interdisciplinaria a fin de promover el bienestar físico, emocional y social de las mujeres y, en su caso, sus hijas e hijos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Nuestro equipo se asegura que la capacitación para una actividad laboral no refuerce los estereotipos de género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Si el grado de violencia es extremo y corre peligro la usuaria, aun estando en el refugio, nuestro servicio garantiza la canalización a un refugio en otro lugar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Nuestro equipo siempre cuenta con un plan de intervención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Una vez que la víctima deja el refugio, nuestro equipo elabora un plan de seguimiento específico y personalizado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El plan de seguimiento tiene una duración mínima de 6 meses, para monitorear la instrumentación de su plan de vida y que se encuentren en un entorno personal, familiar y social libre de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Nuestro equipo integra planes individualizados de diversos tipos (Plan para el reestablecimiento de proyecto de vida; Plan de empoderamiento y autonomía; etc.), los desarrolla o coadyuva con la aplicación de los mismos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.4. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.

- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:
-



4.5. Sobre la gestión para tramitación, recuperación y sustitución de documentos de identidad, apoyo y asesoramiento psicosocial de mediano y largo plazo, así como asistencia material y económica para mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia (elija una opción por línea):

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	Nuestro equipo realiza servicios de gestión y/o acompañamiento para la recuperación y sustitución de documentos de identidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Nuestro equipo realiza servicios de gestión y/o acompañamiento para tramitar órdenes de protección preventiva, cuando sea necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	En los casos de violencia que involucran mujeres extranjeras o migrantes, nuestro equipo contacta y realiza funciones de enlace con servicios consulares o diplomáticos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Nuestro equipo asiste a personas trans víctimas de violencia de género, en la expedición,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	recuperación o sustitución gratuita de documentos, y realiza gestiones en este sentido.				
5	El apoyo psicosocial que nuestra institución ofrece para víctimas de violencia siempre está en conformidad con las directrices del Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Nuestra institución siempre presta atención y tratamiento psicológico individualizado y grupal, a través de profesionales con capacitación y especialización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	La atención y tratamiento psicológico que brinda nuestra institución, favorece el empoderamiento y disminuye el impacto de dicha violencia en las víctimas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	En esta institución, el personal que brinda el tratamiento psicológico es profesional de salud mental, con formación en género y violencia contra las mujeres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Nuestra institución garantiza que las víctimas tengan acceso a un número mínimo de 8 a 15 sesiones de tratamiento psicológico, de forma gratuita.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El equipo responsable siempre brinda apoyo centrado en la víctima tomando en consideración enfoques de infancia, género, derechos humanos, interculturalidad e interseccionalidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	En esta institución siempre se obtiene el consentimiento expreso e informado para representar a las víctimas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Esta institución siempre cuenta con procesos de sanción para las autoridades que no cumplan con sus funciones o que lleven a cabo actos de omisión o violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Nuestro equipo promueve y brinda actividades lúdicas, recreativas, culturales, deportivas y artísticas, que ayuden al esparcimiento y formen parte del proceso de recuperación de las	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	víctimas de violencias.				
14	En esta institución se facilita el acceso a protección social, la asistencia económica (si es necesaria) para la usuaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	En esta institución se da apoyo económico para la continuidad de estudios, vivienda, alimentación, tratamiento psicológico y/o psiquiátrico de la usuaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Nuestro equipo brinda acompañamiento integral para la reintegración segura de las víctimas en la comunidad, cuando proceda, de acuerdo con sus deseos expresos y sus necesidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Nuestra institución ofrece capacitaciones para inserción laboral, acceso a oportunidades de generación de ingresos (como financiación inicial para un negocio).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Tenemos un equipo que facilita el acceso a todos los niveles educativos, guarderías y escuelas de tiempo completo para hijas e hijos de mujeres víctimas de violencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Esta institución genera un fondo para mujeres víctimas de violencia, en el que ellas puedan aportar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.6. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.

- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:

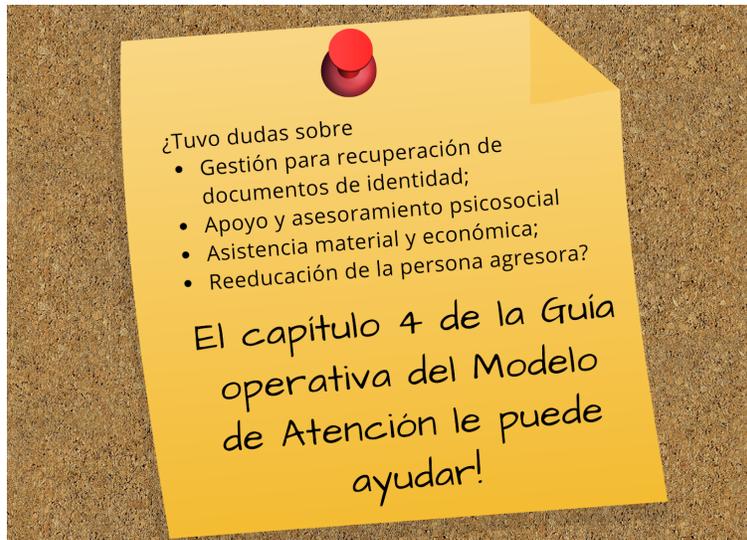
4.7. Si la institución en la cual labora no ofrece programas de reeducación para personas agresoras, puede dejar este grupo de afirmaciones en blanco. Sobre la reeducación de la persona agresora de mujeres, niñas y adolescentes (elija una opción por línea):

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	Nuestra institución implementa programas de educación y reeducación en materia de género y cultura de la no violencia, que fomenta la reflexión sobre sus concepciones, actitudes y prácticas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Nuestro equipo responsable de los programas de reeducación en materia de género y cultura de la no violencia está capacitado para aplicar la perspectiva de género.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Nuestros programas de reeducación son gratuitos y se realizan de conformidad con todas las directrices indicadas en el Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El programa de reeducación que ofrecemos se encuentra validado por otras instituciones y cuenta con supervisión clínica de las personas que aplican el Modelo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Nuestros programas incluyen, por lo menos, los temas que se indican en el Modelo de Atención: análisis de masculinidades y violencia, marco de abordaje teórico de violencia masculina y su motivación, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.8. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.

- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
 - No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.
 - No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
 - Otra razón:
-



5. Servicios Policiales y Judiciales

Esta sección se debe llenar exclusivamente por organizaciones que prestan SERVICIOS POLICIALES Y JUDICIALES. Los servicios policiales o de seguridad se refieren a toda interacción relacionada con personal de seguridad pública, en todos los niveles de gobierno, vinculada con procesos de procuración de justicia, incluida la prevención y atención de delitos; investigación policial; servicios periciales, etc. Los judiciales o de justicia se refieren al conjunto de interacciones que forman parte de los procesos de impartición de justicia llevadas a cabo por parte de poderes judiciales estatales y federal, es decir, la aplicación de normas y principios jurídicos para la solución de conflictos de derechos.

Si su organización no presta este tipo de servicio, por favor, sáltese a la sección 6.

5.1. Si la institución en la cual labora no ofrece este tipo de servicios, puede dejar este grupo de afirmaciones en blanco. Sobre los servicios de asesoría y/o acompañamiento jurídico de mujeres, niñas y adolescentes (elija una opción por línea):

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	Nuestro equipo garantiza la disponibilidad y accesibilidad de una amplia variedad de información jurídica para la víctima, incluyendo toda información relativa a su caso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Todas las comunicaciones entre el personal y las víctimas y/o la familia, persona tutora, o representante legal son respetuosas y no revictimizantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Nuestro personal respeta los deseos y decisiones que adopten las usuarias sin coacción, sin generarles presión y con su consentimiento expreso e informado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Nuestro equipo documenta cualquier asesoramiento jurídico prestado, con el fin de ayudar a las usuarias en cualquier acción que emprendan posteriormente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Nuestra institución acompaña y mantiene comunicación regular con la víctima en todo el proceso judicial.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.2. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:

5.3. Si la institución en la cual labora no ofrece este tipo de servicios, puede dejar este grupo de afirmaciones en blanco. Sobre los servicios de órdenes y medidas de protección para mujeres, niñas y adolescentes (elija una opción por línea):

		Sí	Parcialmente	No	No tengo esta obligación legal
1	En esta institución se garantiza la accesibilidad de todas las víctimas, a medidas de protección inmediatas y urgentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El dictado de órdenes de protección se emite garantizando que toda la información necesaria, incluida la evaluación de riesgos, sea remitida a la autoridad que resolverá o realizará alguna determinación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Nuestro personal garantiza que la protección responda a las necesidades de la víctima, su familia y otras personas que les apoyan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Siempre se garantiza que las medidas de protección no estén condicionadas al inicio de un procedimiento penal, civil o de derecho de familia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Siempre se garantiza que, en las audiencias de protección, las normas probatorias no se	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
	interpreten de manera restrictiva o discriminatoria.				
6	En esta institución tenemos una política institucional para evitar que se niegue la emisión de medidas/órdenes de protección en favor de las víctimas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Siempre procuramos que sancione administrativa y penalmente a las autoridades que quienes niegan, ordenan la negativa o pidan más o diferentes requisito para que se emitan medidas u órdenes de protección.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	En esta institución garantizamos que las medidas de protección entren en vigor de manera inmediata y subsistan, mientras exista el riesgo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Siempre garantizamos que se informe a la víctima de las medidas de protección otorgadas, especificando su duración, y la posibilidad de modificarlas o sustituirlas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Asegurar la pronta entrega de las órdenes de protección por parte de las autoridades y éstas nunca son entregadas por las víctimas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Siempre garantizamos que los tribunales envíen a la policía copias de las medidas de protección, o viceversa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Cuando se detiene a la persona sospechosa, nuestro equipo informa al personal del centro de detención sobre las medidas de protección dispuestas y se le solicita que vigilen cualquier comunicación externa, para impedir que se incumplan aquéllas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Nuestro personal siempre está disponible para modificar o prorrogar de manera inmediata las órdenes y/o medidas de protección, dependiendo de los factores de riesgo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.4. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
- Otra razón:

5.5. Si la institución en la cual labora no ofrece este tipo de servicios, puede dejar este grupo de afirmaciones en blanco. Sobre los procesos judiciales penales y/o familiares que involucren casos de violencia contra mujeres, niñas y adolescentes (elija una opción por línea):

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
1	En el contacto inicial de nuestras autoridades con la víctima, siempre le explicamos el proceso de investigación y judicial, sus derechos y los servicios a los que tiene acceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	La información previa se brinda con un lenguaje claro, sencillo, no revictimizante y que no incite a la conciliación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Siempre iniciamos de forma inmediata una investigación sensible a las necesidades y características de la víctima.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Nuestro equipo siempre garantiza que la víctima cuente con acompañamiento jurídico adecuado durante todo el proceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Nos aseguramos siempre de que todos los incidentes de violencia denunciados contra mujeres queden documentados, sean o no constitutivos de delito.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

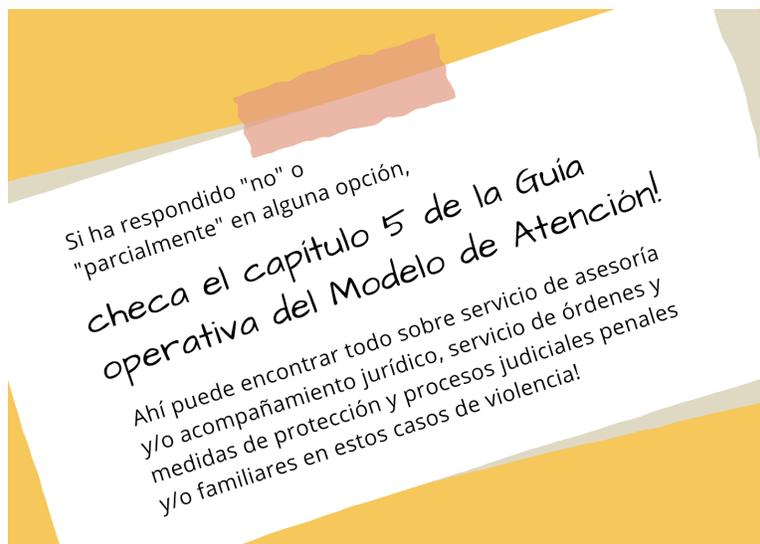
		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
6	Siempre garantizamos la disponibilidad, accesibilidad y calidad de los servicios de procuración e impartición de justicia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Esos servicios se brindan garantizando la igualdad y no discriminación de la víctima durante todo el proceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Siempre se garantiza que una víctima pueda presentar una denuncia en cualquier momento y en un lugar seguro, privado y en buenas condiciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Nuestras instancias de investigación de los delitos de género y/ o judiciales están capacitadas en el enfoque centrado en víctimas y/ o sobrevivientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	En esta institución garantizamos la seguridad personal de quienes participan en un proceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	En esta institución hay espacios adecuados para niñas, niños y adolescentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Siempre garantizamos que las autoridades que atienden a la víctima, no la juzguen, usen un lenguaje asertivo y empático, y actúen de un modo que respondan a sus preocupaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	En el contacto inicial, cuando la víctima directa o indirecta es niña, niño o adolescente, siempre cuidamos que se atiendan todos los criterios indicados en el Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	En las investigaciones de delitos de violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes, garantizamos que se apliquen las directrices del Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Nuestro equipo conoce y aplica todas las directrices del Modelo de Atención para la recopilación, admisión y/o desahogo de pruebas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Se garantiza y/o verifica que el escenario en el que se produjeron los hechos se visite / haya visitado en el momento oportuno, incluyendo los casos de feminicidio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Sí	Parcial_mente	No	No tengo esta obligación legal
17	En cuanto a la recopilación, admisión y/o desahogo de pruebas, se cumplen o se verifica que se hayan cumplido los protocolos de actuación referidos en el Modelo de Atención (como el de investigación ministerial y policial con perspectiva de género para violencia sexual).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	En casos que involucran niñas o adolescentes se garantiza o se verifica que, al recopilar, admitir o desahogar pruebas, los servicios respondan a sus necesidades conforme al Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Las resoluciones son coherentes y proporcionales con la violencia vivida y consideran los criterios y protocolos del Modelo de Atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	En nuestro equipo garantizamos la emisión de medidas de reparación integrales en las resoluciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Tenemos mecanismos de seguimiento al cumplimiento de las reparaciones integrales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Siempre se imponen sanciones para el caso de incumplimiento de las determinaciones de reparación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.6. En caso de que haya respondido "parcialmente" o "no" a cualquiera de los supuestos de la pregunta anterior, señale aquí sus razones. Por favor, elija todas las opciones que considere aplicables.

- No he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes.
- No estoy de acuerdo con estos deberes.
- Aunque he tenido acceso a los documentos o capacitaciones que expliquen estos deberes, me parecen difícil comprenderlos.
- Logro comprender estos deberes en teoría, pero no su aplicación práctica.
- Tengo una sobrecarga de trabajo que limita la adecuada preparación para comprender y aplicar estos deberes.
- No creo que mi función o cargo tenga la obligación de comprender y aplicar estos deberes.

-
- No creo que este tema sea una prioridad en mi trabajo.
 - Otra razón:
-



6. ¡Nos gustaría conocer su opinión!

Tenemos el compromiso de **mejorar constantemente los servicios que brindan las instituciones, garantizando los estándares de calidad para la atención a mujeres, niñas y adolescentes que enfrentan violencias basada en género. Por ello, su opinión sobre las siguientes cuestiones es de suma utilidad.**

6.1. ¿Cuál es su percepción sobre la eficacia del Modelo de Atención y demás herramientas de apoyo en la atención a mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia? incluida su Guía Operativa y Caja de Herramientas, así como otros manuales, protocolos o herramientas referidas en su contenido.

- 1. No es eficaz
- 2. Es parcialmente eficaz
- 3. Ni es eficaz tampoco ineficaz
- 4. Es parcialmente eficaz
- 5. Es totalmente eficaz

6.2. ¿Cuáles son las necesidades más urgentes de su institución para mejorar la atención a las mujeres, adolescentes y niñas víctimas de violencia de género? Puede elegir hasta 3 opciones.

- Tener más personal, ya que no tenemos personal suficiente para nuestras demandas.
Tener más recursos financieros.

