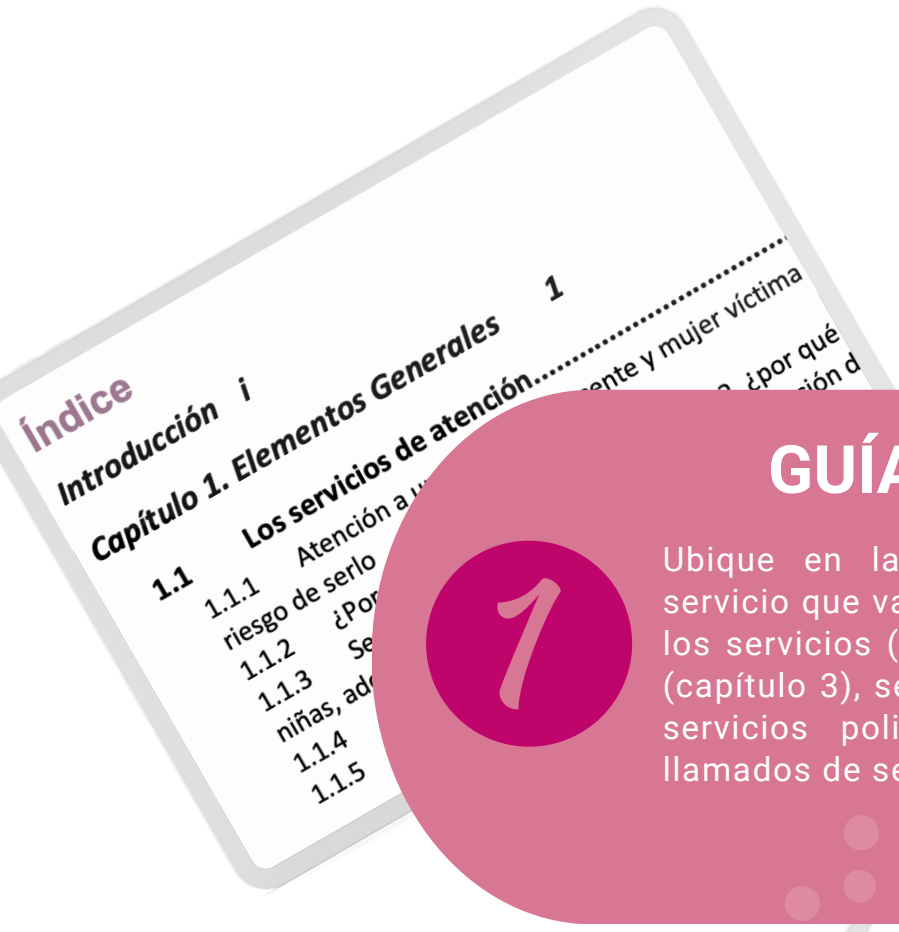
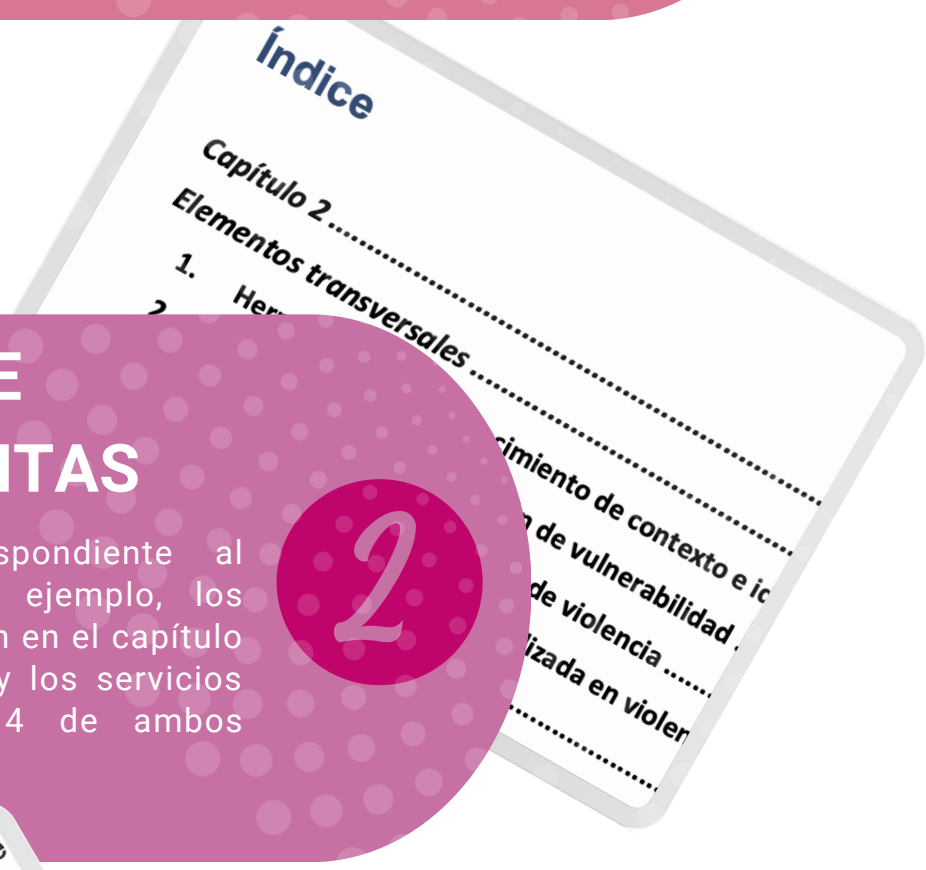
# ¿Cómo utilizar la Guía y la Caja de Herramientas?




## GUÍA OPERATIVA

1

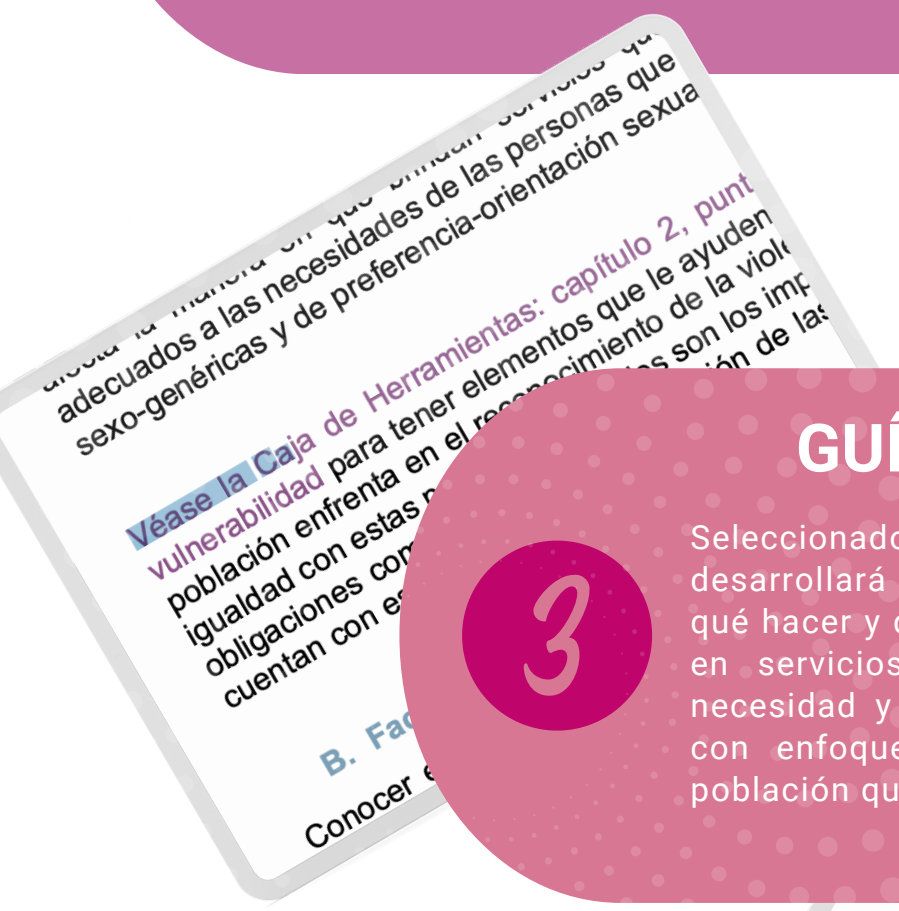
Ubique en la Guía Operativa el tipo de servicio que va a prestar: transversal a todos los servicios (capítulo 2), servicios de salud (capítulo 3), servicios sociales (capítulo 4) o servicios policiales y judiciales, también llamados de seguridad y justicia (capítulo 5).




## CAJA DE HERRAMIENTAS

2

Cada capítulo es correspondiente al capítulo de la guía. Por ejemplo, los servicios transversales están en el capítulo 2 en ambos instrumentos, y los servicios sociales en el capítulo 4 de ambos instrumentos.




## GUÍA OPERATIVA

3

Seleccionado el servicio en concreto, la Guía desarrollará elementos importantes sobre qué hacer y quién debe hacerlo. Por ejemplo, en servicios transversales nos señala la necesidad y obligación de brindar atención con enfoque diferencial de acuerdo a la población que se esté atendiendo.

## CAJA DE HERRAMIENTAS

4

La Caja de Herramientas nos proporcionará herramientas sobre cómo brindar ese enfoque diferenciado, por ejemplo, cómo se brinda una atención especial en caso de niñas, niños y adolescentes.